



Informe de impacto de 2022

Nuestro trabajo

FÓRMULA PARA EL IMPACTO

Computadoras

Acceso a un nuevo iPad o Chromebook para usar en el hogar



Internet

Conexión a Internet estable y asequible en el hogar



Capacitación

Inscripción a cursos de capacitación en habilidades digitales dirigidos e interactivos con instructores de la comunidad



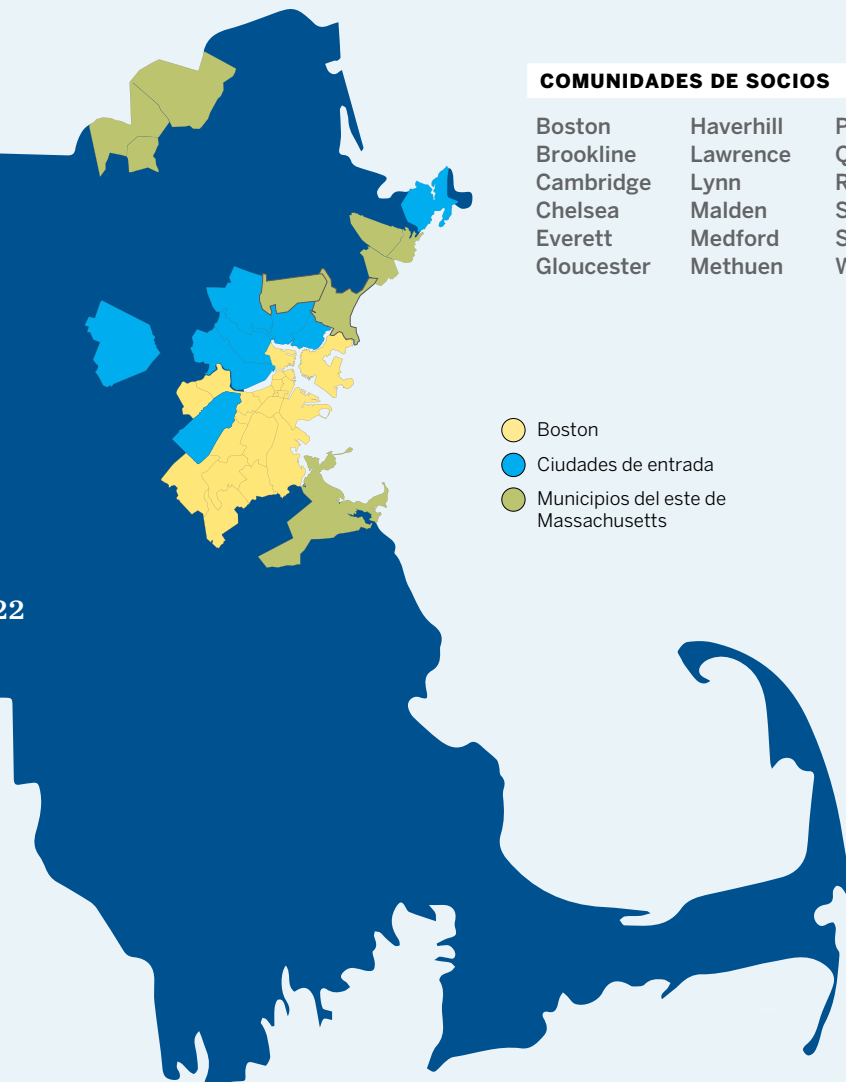
Inclusión digital

Acceso permanente al mundo digital y las oportunidades y los recursos que ofrece

100+
sitios para socios en 2022

360+
cursos en 2022

3700+
graduados en 2022



COMUNIDADES DE SOCIOS

Boston	Haverhill	Peabody
Brookline	Lawrence	Quincy
Cambridge	Lynn	Revere
Chelsea	Malden	Salem
Everett	Medford	Somerville
Gloucester	Methuen	Waltham

- Boston
- Ciudades de entrada
- Municipios del este de Massachusetts

Nuestra misión

En Tech Goes Home, comenzamos un nuevo capítulo en nuestros esfuerzos por cerrar la brecha digital.

La crisis del COVID-19 ha cambiado de forma permanente nuestro trabajo y nuestras comunidades y ha exacerbado las barreras sistémicas existentes del acceso digital. A medida que salimos de la pandemia, incorporamos todo lo que hemos aprendido sobre cómo enfrentar estos desafíos a fin de fortalecer nuestro enfoque programático y crecer estratégicamente y sustancialmente. Seguimos agradeciendo a la comunidad de alumnos, graduados e instructores de Tech Goes Home que ocupan un lugar fundamental en nuestro trabajo de inclusión digital y guían todo lo que hacemos.

Las propuestas de nuestro programa son más contundentes que nunca. Con el apoyo de voluntarios, realizamos una serie de seminarios que abarcan temas sugeridos por los estudiantes, por ejemplo, cómo postularse a un trabajo en Indeed. Hemos expandido nuestra biblioteca de aprendizaje en línea con nuevos recursos vitales traducidos a varios idiomas. Apoyamos a nuestros instructores dedicados y creativos en sus oportunidades de desarrollo profesional que se centran en temas solicitados por ellos mismos, como la planificación de lecciones y la inclusión de alumnos con discapacidades. Nuestro equipo de apoyo lidera las conversaciones sobre equidad digital con funcionarios elegidos, líderes de la comunidad y responsables de la toma de decisiones clave a nivel local, estatal y federal.

La pandemia resaltó la urgencia de la inclusión digital no solo en nuestras comunidades de socios existentes, sino en las ciudades y los municipios de Massachusetts. Después de lanzar el programa en el Condado de Essex en 2021, expandimos nuestro trabajo a las ciudades de Haverhill, Lawrence, Lynn, Methuen, Peabody, Salem y Gloucester. A la fecha, más de 175 alumnos se han graduado de los programas de TGH en el Condado de Essex, y estamos preparados para seguir ampliando nuestro trabajo en las nuevas comunidades de socios. Además respondemos a la demanda de programas de inclusión digital en el oeste de Massachusetts al considerar la expansión hacia las ciudades de entrada, como Springfield, Holyoke y Chicopee. Planeamos formar asociaciones en las ciudades de entrada en todo el territorio autónomo en el futuro cercano.

En este informe se incluyen datos sobre el impacto del acceso digital en todos los aspectos de la vida. Permite apreciar cómo los graduados de TGH aprovechan la nueva tecnología, la conectividad a Internet y las habilidades digitales para seguir nuevas carreras profesionales, conectarse con sus familias, completar sus tareas, cuidar la salud, participar en las comunidades, etc.

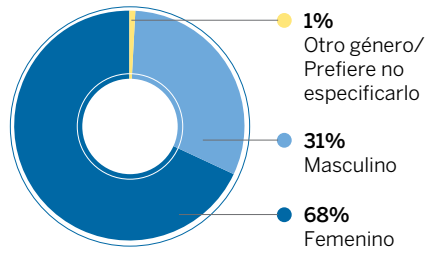
En Tech Goes Home, adaptarnos a las circunstancias más difíciles ha generado emocionantes innovaciones y ahora estamos preparados para sumergirnos y ampliar nuestro trabajo de maneras nuevas e impactantes. Estamos muy entusiasmados con el impacto que hemos logrado juntos este año y estamos listos para hacer más.

Daniel R. Noyes
Codirector general

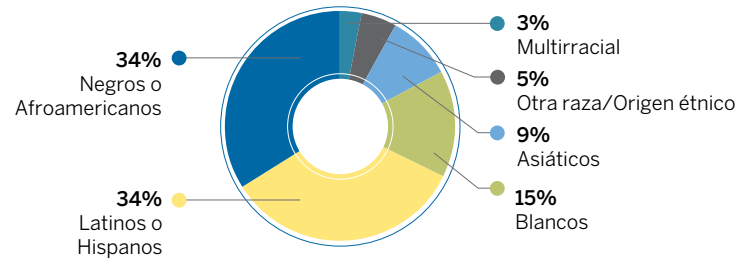
Theodora Higginson Hanna
Codirectora general

Nuestros alumnos

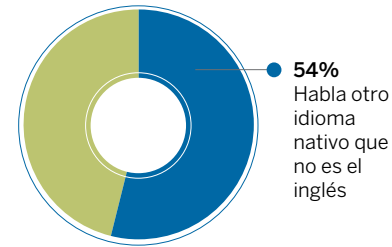
Género



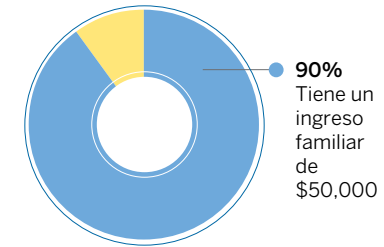
Raza/origen étnico



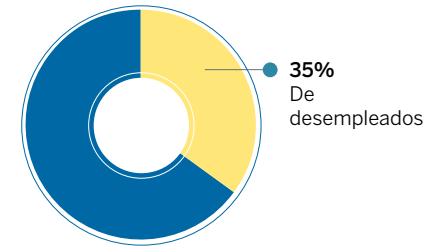
Idioma



Ingresos



Empleo



Nuestro impacto

Fundamentos del acceso digital

91%

de los graduados ha tenido Internet en su hogar un año después del programa

87%

de los graduados se ha comunicado mediante videochat

91%

de los graduados ha usado sus nuevas habilidades digitales para comunicarse por correo electrónico

Oportunidad educativa

86%

de los adultos que participaron en nuestros programas intergeneracionales informa que sus hijos usan los dispositivos de TGH para aprender más de una vez por semana

98%

de los niños en edad escolar puede realizar mejor las tareas en línea gracias a las habilidades y herramientas adquiridas en el programa

74%

de los estudiantes aprovechó las habilidades y las herramientas digitales para mejorar sus calificaciones



“La destreza más importante que aprendí fue cómo usar una computadora, cómo buscar un trabajo y cómo estar en una reunión por Zoom con los maestros de mis hijos.”

— María, graduada de TGH



“Quería tener más confianza a la hora de usar la tecnología con mi hijo y aprovechar las pantallas para beneficiar su aprendizaje y ayudarlo a prepararse para la escuela. Definitivamente siento que lo he logrado. Un entorno realmente accesible, de bajo estrés y sin prejuicios; un recurso al que todos deberíamos tener acceso.”

— Adrienne, graduada de TGH

Nuestro impacto

Movilidad económica

68%

de los graduados ha usado las herramientas y habilidades adquiridas en TGH para acceder a recursos de búsqueda laborales

54%

de los graduados usó sus habilidades nuevas para iniciar un negocio, mejorar su puesto de trabajo o ingresar en un programa de educación o capacitación profesional

64%

de los graduados usa las habilidades y herramientas digitales obtenidas en TGH en su trabajo actual

63%

de los graduados ha usado sus nuevas habilidades y herramientas digitales para administrar las finanzas en línea

Salud y bienestar

80%

ha accedido a información sobre la vacuna o programado una cita de vacunación en línea con las herramientas y habilidades digitales

74%

ha aprovechado los nuevos dispositivos y las habilidades digitales para acceder a la telemedicina durante la pandemia de COVID-19

76%

ha pedido elementos esenciales para la vida en línea, como medicamentos, alimentos, suministros de limpieza y mascarillas, durante la pandemia



“Quería saber cómo escribir un currículum vitae, guardarlo y recuperarlo para enviarlo a los empleadores. ¡Logré lo que quería e incluso más! Muy eficaz y necesario antes de que cualquier persona que recién llega a los Estados Unidos comience a buscar trabajo.”

— Patrick, graduado de TGH



“Una de nuestras alumnas en la actualidad vive en un refugio con sus dos hijos. Gracias al curso de Chromebook y los puntos de acceso, ahora puede usar aplicaciones como SNAP sin tener que ir al consultorio.”

— Instructor de TGH

Recursos de aprendizaje

Este año, nuestro equipo de instructores, voluntarios y personal ha desarrollado los siguientes recursos de aprendizaje que están disponibles para el público a través en nuestro sitio web. ¡Y pronto habrá más!

18

Sesiones de capacitación para instructores nuevos

9

Seminarios web sobre habilidades digitales básicas

5

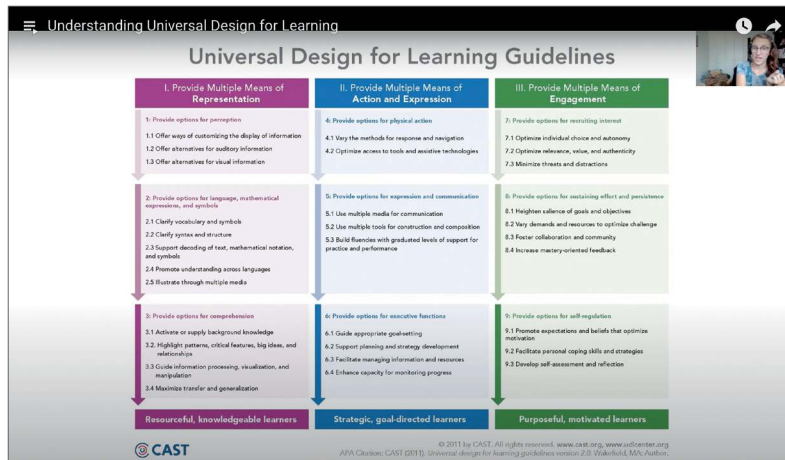
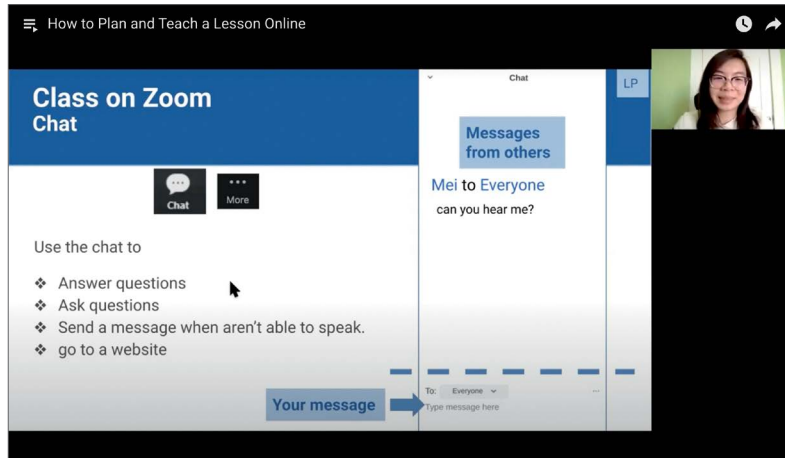
Seminarios web para el desarrollo profesional del instructor

21

Tutoriales en video y formato impreso

27

Traducciones de los tutoriales



Mei Ngo, integrante del personal de TGH, y Piper Slowinski, integrante del personal de Partners for Youth with Disabilities, dirigen seminarios web de desarrollo profesional para los instructores de TGH.



Personal

Alyssa Bogosian
Gerenta de desarrollo

Dahlia Bousaid Cox
Directora sénior de desarrollo

Lily Abha Cratsley
Coordinadora de comunicaciones

Leann Dobranski
Gerenta de educación y sistemas de programas

Ellen Gallagher
Jefa de programas

Lois Contreras Gutierrez
Subgerenta de asociaciones

Theodora Higginson Hanna
Codirectora general

Chloe Jean
Coordinadora de operaciones de programas

John Jones
Director de operaciones

Gina Josette
Directora de asociaciones

Sangha Kang-Le
Subgerenta de defensoría

Barbara Kim
Directora de evaluación

Madison Martin
Coordinadora de operaciones de programas

MarS McCormick
Subgerente de la comunidad

Mei Ngo
Subgerenta de capacitación y tecnología

Daniel Noyes
Codirector general

Natalie Petit
Gerenta de operaciones de programas

Nessie Ruiz
Directora de programas

Jaslin Tifiano
Coordinadora de soporte de programas

Marvin Venay
Jefe de defensa

Junta directiva

Elizabeth Schwab, Presidenta
Directora de asuntos externos, New England, PA, VA, Google

Bruce Glabe, Tesorero
Anterior director financiero, Club de Montaña Montes Apalaches

Anne Bailey Berman
Presidenta, Chadwick Martin Bailey

Louie Balasny
Directora de tecnología y vicepresidenta de First Republic Bank

Prince Charles
Coordinador del centro de aprendizaje informático, Codman Square NDC

Adam Goff
Vicepresidente de ventas, Box

Maria Harris
Anterior directora de educación para adultos, Escuelas Públicas de Boston

Joe Hedal
Anterior subdirector e instructor clínico, Facultad de Derecho de Harvard, Centros de Derecho Transaccional

Antonio Lobo
Asesor y consejero de carreras, Catholic Charities; consultor de proyectos de innovaciones de habla inglesa, Maverick Landing Community Services

Pedro J. Lopez-Baldrich
Director jurídico, EVP, SharkNinja

Lee Schwamm
Vicepresidente de sanidad digital y atención virtual, Mass General Brigham

Tech Goes Home agradece a la comunidad de donantes de todos los niveles que ayudan a que nuestro trabajo sea posible. Nos enorgullece reconocer a los siguientes patrocinadores:



131 Dartmouth Street
3rd Floor
Boston, MA 02116

(617) 398-7831
info@techgoeshome.org
techgoeshome.org

[@techgoeshome](https://www.facebook.com/techgoeshome)
[fb.com/techgoeshome](https://www.facebook.com/techgoeshome)
[flickr.com/techgoeshome](https://www.flickr.com/photos/techgoeshome)

[linkedin.com/company/tech-goes-home](https://www.linkedin.com/company/tech-goes-home)
[@techgoeshome](https://www.facebook.com/techgoeshome)
[youtube.com/user/techgoeshome](https://www.youtube.com/user/techgoeshome)