



Internet Essentials

Visão geral da candidatura



Internet Essentials

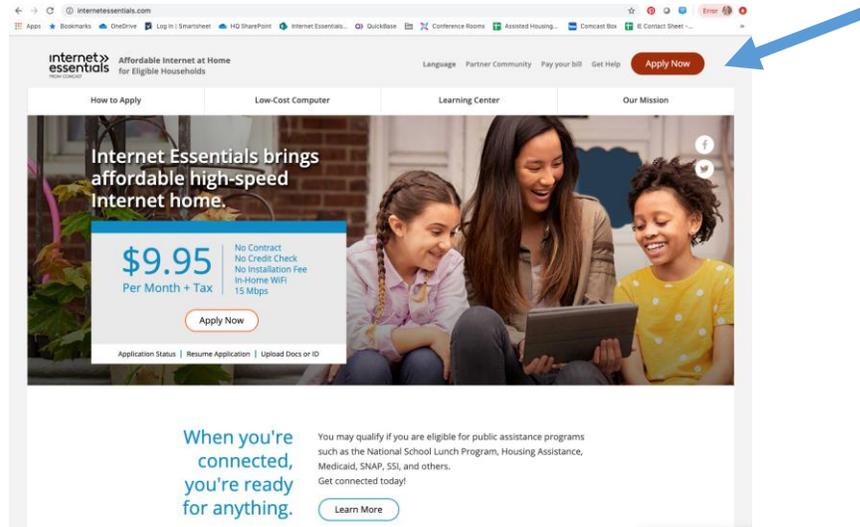
- Serviço Internet Essentials:
 - Serviço de internet de alta velocidade por US\$ 9,95 + impostos/mês (25/3Mbps)
 - Sem verificação de crédito, sem contrato
 - Acesso a 40 horas de pontos de acesso WiFi Xfinity (Internet fora de casa) todos os meses
 - Instalação gratuita
- Computador opcional:
 - Os clientes têm a opção de comprar um computador recondicionado por US\$ 149,99 + impostos a qualquer momento
 - Inclui Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel, etc.) Norton Antivirus, e garantia de 90 dias
 - Para mais informações, visite <https://internetessentials.com/low-cost-computer>
- Formação de competências digitais:
 - Opção de participar em formações online ou pessoalmente gratuitas através da nossa rede de parceiros locais
 - Mais informações disponíveis em <https://internetessentials.com/learning>

Inscreva-se no Internet Essentials:

É elegível se:

- Morar numa área de serviço da Comcast
- Não se tiver inscrito na Comcast Internet nos últimos 90 dias
- Não possuir dívidas à Comcast com menos de 1 ano
- Participar num dos programas de assistência abaixo:
 - **MEDICAID:** cartão ou carta de elegibilidade mais recente
 - **Assistência pública à habitação:** documentação de assistência à habitação pública, como o seu contrato de arrendamento, pagamento de assistência à habitação (HAP), ou documentação de elegibilidade do HUD
 - **Programa Nacional de Merenda Escolar/Head Start:** cópia de uma carta indicando a participação atual no Programa Nacional de Merenda Escolar ou Head Start, com o nome do seu filho, o nome da escola e o endereço de onde está a solicitar serviço
 - **TANF:** carta de elegibilidade para Assistência Temporária a Famílias Carentes
 - **SSI:** carta de elegibilidade para Rendimento Suplementar de Segurança
 - **LIHEAP:** carta confirmando a sua elegibilidade para o Programa de Assistência Energética Domiciliária de Baixo Rendimento
 - **Programas de assistência tribal:** carta de elegibilidade
 - **SUBSÍDIO FEDERAL PELL:** (Apenas Colorado e Illinois) documentação do escritório de ajuda financeira da sua faculdade comunitária

- **WIC:** carta de elegibilidade para o programa de Mulheres, Bebés e Crianças
- **Pensão A:** carta de determinação de elegibilidade para pensão de veteranos da Administração de Veteranos
Toda a documentação enviada precisa de estar dentro do ano atual ou anterior
- **Inicie a candidatura** visitando: www.InternetEssentials.com e clicando em "Inscreva-se agora". Se tiver problemas técnicos, ligue para **855-846-8376**

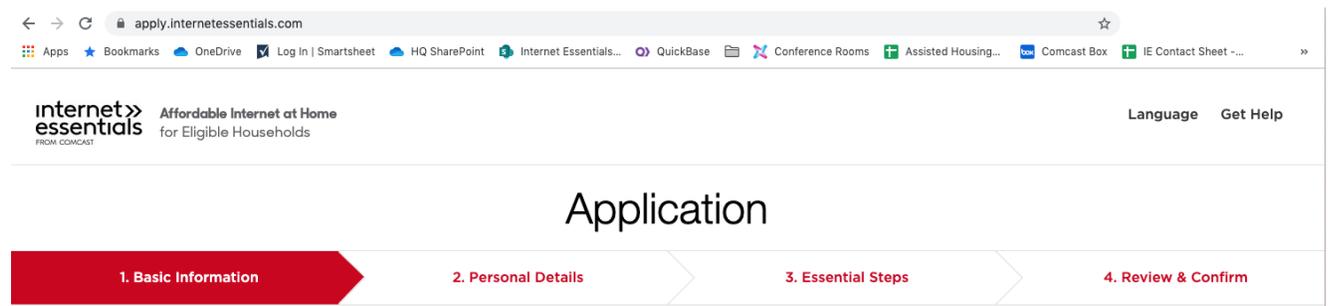


Candidatura Internet Essentials:

A Candidatura Internet Essentials é composta pelos 4 passos a seguir.

Passos para se candidatar:

1. Informação básica
2. Dados pessoais
3. Passos essenciais
4. Rever e confirmar



Passo 1: Informação básica

- Insira o seu nome e apelido, endereço de e-mail, número de telefone e endereço.
- Quando clicar em "Seguinte", o sistema verifica:
 - O seu endereço está na pegada da Comcast?
 - Já iniciou uma candidatura com o número de telefone e/ou endereço fornecido?
 - É um cliente existente? Se assim for, o ecrã "Apenas um pouco mais de informação necessária." será exibido

internet>> essentials FROM COMCAST Affordable Internet at Home for Eligible Households Language Get Help

Application

1. Basic Information 2. Personal Details 3. Essential Steps 4. Review & Confirm

Let's Get Started!

Please enter your contact information below.

If you have already started an application please [click here to resume saved application](#) or [upload documents](#).

Your Name * :

Email address : Please provide your email address below. We'll use this address to communicate important updates with you along the way.

 I do not have an email address

Phone number * :
 Mobile Home Phone

Home Address * : Just start typing. We'll help you find your address.

Next

Passo 2: Dados pessoais

- Introduz a sua data de nascimento, número de segurança social e responde a algumas perguntas
 - O sistema limita todas as datas de nascimento para garantir que o candidato tenha pelo menos 18 anos de idade.
Por exemplo, 2001 ou antes
- Tem a opção de inserir o seu número de segurança social. Se não tiver um, selecione "Não tenho um número de segurança social" e tire uma selfie com o seu ID nacional.
- Ser-lhe-á perguntado: "Tem filhos a frequentar a escola ou a estudar em casa, em sua casa?"
- Ouviu falar da Internet Essentials de uma organização do bairro?
- Tem um código promocional?

internet essentials from comcast Affordable Internet at Home for Eligible Households

1. Basic Information **2. Personal Details** 3. Essential Steps 4. Review & Confirm

Please tell us a little more about yourself.

Date of Birth * : MM ▾ DD ▾ YYYY ▾

Social Security Number * : - - Your Social Security Number will not be shared. [View our Privacy Policy.](#)

Confirm Your Social Security Number * : - -
 I do not have a Social Security Number What if I don't have a Social Security Number?

Do you have a child or children attending school, or being homeschooled, in your household? Yes No

Did you hear about Internet Essentials from a neighborhood organization? * Yes No For example, a foodbank, church, library, senior or community center

If you have a promo code, please enter it here: Optional

No credit check will be performed with your information.

Back **Save** **Next**

© 2019 Comcast [Terms & Conditions](#) [Privacy Statement](#) [Visitor Agreement](#) [XFINITY.com](#)

Passo 3: Passos essenciais

Instalação:

- A maioria receberá um kit de auto-instalação gratuito e fácil por correio
 - Se o seu endereço exigir uma instalação profissional, será redirecionado diretamente para a página de seleção do intervalo de tempo para instalação profissional.

Passo 3: Se precisar de instalação profissional

- A página a seguir exibe os próximos horários disponíveis para um técnico configurar o seu serviço.
- Não há um horário mínimo definido, a instalação pode ser selecionada no dia seguinte, desde que a cota esteja disponível no mercado.
- Deve selecionar a caixa de seleção
- Deve confirmar que alguém com mais de 18 anos estará presente no momento da instalação

Please select an available time slot that works for you.

August 6, 2016-August 12, 2016							
Time Slots	06 Sat	07 Sun	08 Mon	09 Tue	10 Wed	11 Thu	12 Fri
Between 07:00 AM-07:30 AM					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 08:00 AM-12:00 PM	<input type="radio"/>						
Between 08:00 AM-10:00 AM	<input type="radio"/>						
Between 08:00 AM-08:30 AM					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 09:00 AM-10:00 AM	<input type="radio"/>						
Between 09:00 AM-09:30 AM					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 12:00 PM-04:00 PM	<input type="radio"/>						
Between 04:00 PM-07:00 PM	<input type="radio"/>						

Your installation appointment is not confirmed until you complete your order.

I confirm that someone 18 years of age or older will be present.

[Back](#) [Next](#)

Passo 4: Rever e confirmar

Rever e confirmar

- Esta página confirma as suas seleções antes de enviar a sua candidatura.
- Tem de concordar com os Termos e Condições antes de enviar a sua candidatura.

Review and Confirm

Please review and confirm your order summary below.

Monthly Service(s)	\$0.95
Your XFINITY Service(s)	
Internet Essentials - Download speeds up to 10 Mbps; Upload speeds up to 1 Mbps	\$9.95
Equipment	
INTERNET/VOICE EQUIPMENT	\$0.00
Taxes, Surcharges & Fees	
Taxes and Fees may apply ¹	\$
One-Time Charges	
Installation Fee	
Professional Installation	\$0.00
Next Bill ²	
Monthly Service(s)	\$9.95
One-Time Charges	\$0.00

By checking this box and clicking on 'Confirm,' I am representing:

- I am at least 18 years old
- I agree to purchase the equipment and services described in the order information.
- I agree to the [Customer Agreement for Residential Services](#) and the [Comcast Customer Privacy Notice](#)

I agree to [Internet Essentials Terms & Conditions](#)

¹ Equipment, taxes, fees, and other charges are subject to change during your promotion or term agreement. Taxes and Fees may apply.

² Your statement is prepared one month in advance. Your next two bills may be different because of partial-month charges or credits and any one-time charges.

Parabéns

- Se for aprovado, a página de parabéns é mostrada para indicar a conclusão bem-sucedida da candidatura juntamente com o ID da candidatura e outros dados do cliente.
- A página também mostra o seu tipo de instalação

Order Complete



You have been approved for Internet Essentials from Comcast.
You will soon be connected to a world of opportunity.

Application ID: 100121717044

Application Summary: Internet Essentials at no charge for the first 12 months and then \$9.95/month + tax after promotional period.	Customer: John Doe
Installation Type: Self installation	Telephone: (202) 439-4399
Service Address: 11893 ABBOTS CROSS LN, APT 199 GLEN ALLEN, VA 23060	

UPC will deliver your Internet equipment to the address you provided. Please allow up to three to five business days for delivery. Step-by-step instructions will be included on how to easily connect and activate your new home Internet service.

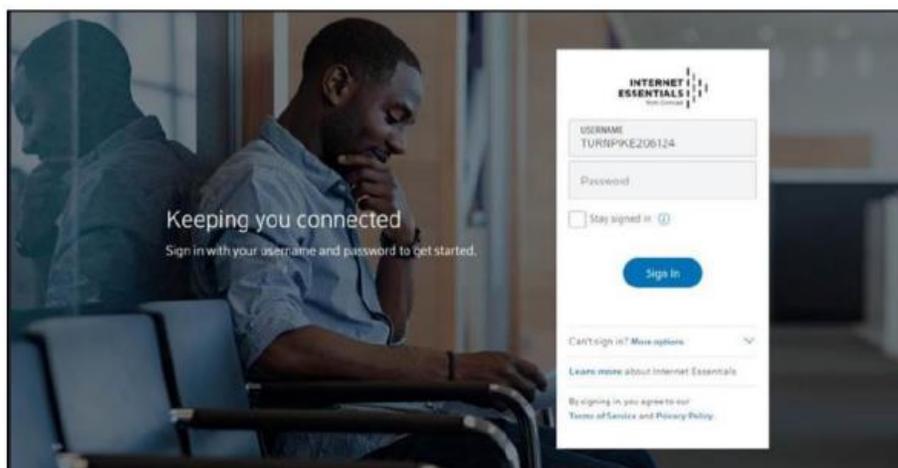
[Visit the Internet Essentials Learning Center](#)

© 2017 Comcast. Terms & Conditions Privacy Statement Video Agreement 01/2017/1001

Perguntas frequentes

Clientes de vídeo ou voz existentes

- Para candidatos que já possuem o serviço Comcast (Xfinity Video, Voice, Home, Mobile), será solicitado a iniciar sessão na sua conta existente:
 - Depois de clicar em "Seguinte", verá a página abaixo (Página de Gestão da Identidade do Cliente) para continuar a sua candidatura.
- Nota: Esta página será mostrada apenas quando estiver a criar uma candidatura. Se não for autenticado devido a credenciais inválidas, será redirecionado para uma página de paragem forçada, que solicita que ligue para o call center para obter suporte.



Account Info Needed

Application ID : 100081936585

Our records show there is already an existing Xfinity account at the address where you are trying to request Internet Essentials service.

If this is your account please enter your Xfinity login credentials on the next page.

[Back](#) [Next](#)

If this is not your Xfinity account at this address, please call our call center at **1-855-846-8376** so our agents can help get you connected.

[Return to the Internet Essentials home page](#)

Erros de candidatura online do Internet Essentials

Se houver algum problema com a candidatura online, ligue para 1-855-8-INTERNET (1-855-846-8376) e conecte-se a um agente do call center.

Obrigado