



BOS:311  
<http://www.cityofboston.gov/311/>

**BOS:311**  
Boston city services on the go.  
Download the BOS:311 app

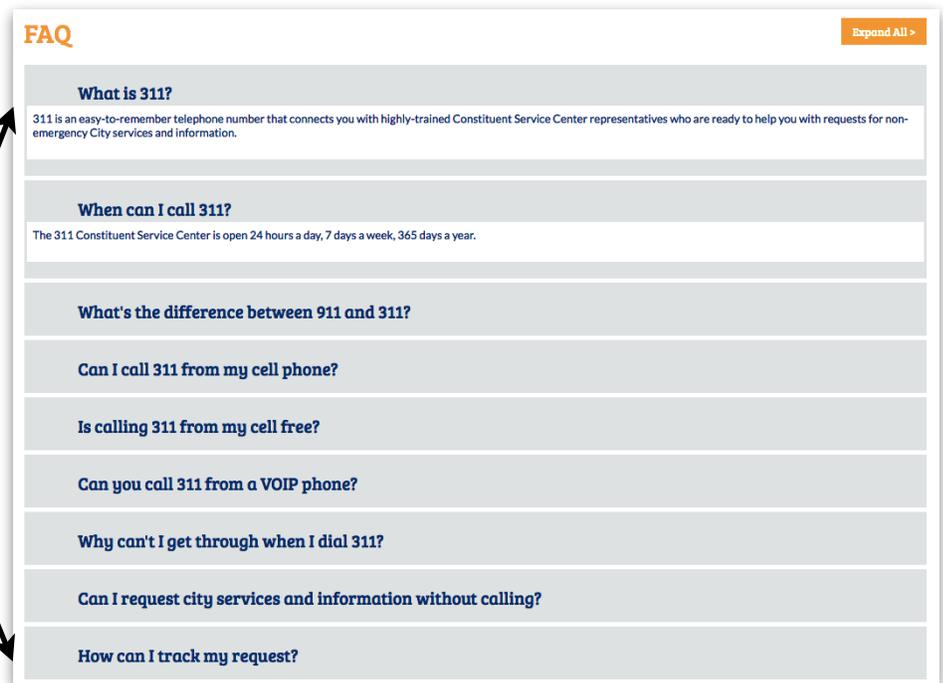
Boston 311 faculta a los residentes de Boston para reportar problemas no urgentes a la Ciudad, tales como graffiti y luces rotas, y acceder a los servicios de la Ciudad de forma transparente a través del teléfono, en las redes sociales y a través de aplicaciones móviles.

**BOS:311**  
**Four ways to report non-emergency issues:**

-  **Call 311**
-  **Download the App**
-  **Tweet @BOS311**
-  **Use this site**

Puede marcar el 3-1-1 usando su teléfono para acceder a BOS: 311, pero este tutorial se centrará en cómo usar el sitio web para acceder rápida y fácilmente a los servicios.

Comencemos por desplazarse hacia abajo para leer las preguntas más frecuentes. Haga clic en la pregunta para ver las respuestas.



**FAQ** Expand All >

- What is 311?**  
311 is an easy-to-remember telephone number that connects you with highly-trained Constituent Service Center representatives who are ready to help you with requests for non-emergency City services and information.
- When can I call 311?**  
The 311 Constituent Service Center is open 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.
- What's the difference between 911 and 311?**
- Can I call 311 from my cell phone?**
- Is calling 311 from my cell free?**
- Can you call 311 from a VOIP phone?**
- Why can't I get through when I dial 311?**
- Can I request city services and information without calling?**
- How can I track my request?**

Desplácese hacia arriba para ver una lista de solicitudes de servicio.

### Top Service Requests:

[Report a missed curbside pickup >](#)

[Get a pothole fixed >](#)

[Get a street cleaned >](#)

[Get rid of a big item >](#)

[Request needle clean-up >](#)

[Request graffiti removal >](#)

[Report a broken street sign >](#)

[Report a broken traffic signal >](#)

[Pay a parking ticket >](#)

[Report a street lamp is out >](#)

Digamos que usted necesita conseguir un bache en su calle. Para empezar, haga clic en el enlace "Get a pothole fixed" para enviar un informe de hoyo

Location

Photo  No file chosen

Description

Share with public?

**Contact** (will not be shared with public; leave blank to submit anonymously)

First name

Last name

Email

Phone

En la pantalla siguiente ingrese:

1. La ubicación del bache
2. Una foto (si tiene una)
3. Una descripción del problema

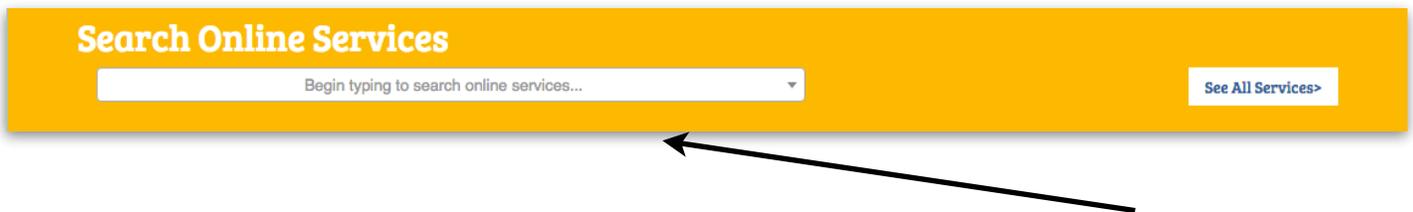
También se le pedirá que escriba Información de contacto, pero puede dejar esta en blanco si desea enviarla de forma anónima.

Haga clic en Enviar y ya está listo!

En la parte superior de la pantalla, verá las opciones para Ver informes, Enviar informe y Más información.

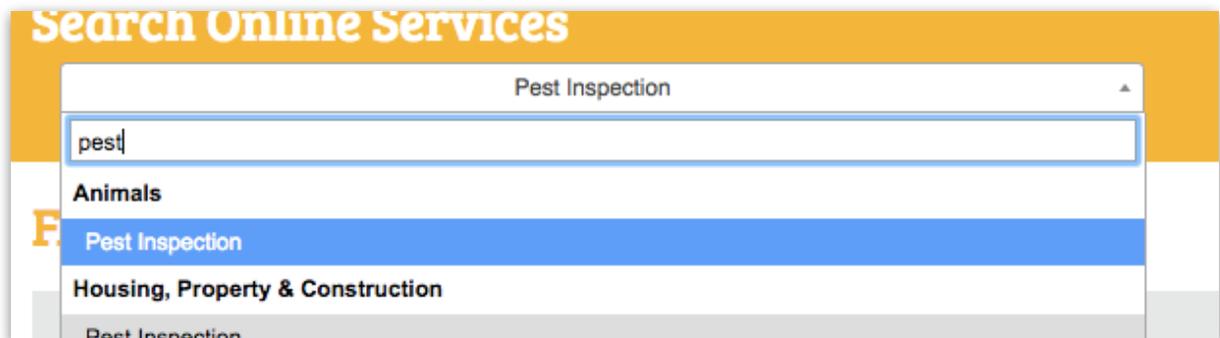


¿Qué sucede si está buscando un servicio que no sea una solicitud de servicio superior?



Dado que sabemos que queremos abordar nuestro problema de chinches, vamos a usar la función de búsqueda. De lo contrario, puede hacer clic en "Ver todos los servicios" para obtener una lista completa de servicios BOS: 311.

Tenga en cuenta que tan pronto como empiece a escribir el servicio aparecerá. Haga clic en "Inspección de plagas" para comenzar.



## Inspectional Services - Pest Infestation

[Enter Contact Information](#) > [Enter Location](#) > [Enter Request](#) > [Review & Submit](#) > [Print & Track](#)

### Additional Location Details

Service Request Location: 1 City Hall Ave, Boston, MA, 02108

Please confirm the location above is correct. If the location requires an additional description, you will have the opportunity to add more information on the next page.

- If the location is not correct, select the "Back" button to revise the location.
- To proceed with the service request location select the "Continue" option.

[<< Back](#) [Continue >>](#)

Confirme que la ubicación es correcta y, a continuación, haga clic en "Continuar".

[Enter Contact Information](#) > [Enter Location](#) > [Enter Request](#) > [Review & Submit](#) > [Print & Track](#)

### Location Search

Enter your search criteria and click "Search." Then select the property from the "Property Search Results" for your Service Request and click "Next." If you would like to search for an intersection, enter data into "Street Name" and "Cross Street". If you are unable to find the appropriate address, or you don't know the address, please use the "Property Not Found" button. You will be given an opportunity to describe the location on the next page.

Please choose:  Address  Intersection

Street Number:

Street Name:

Cross Street:

City/State:

### Property Search Results

	Description
<input checked="" type="radio"/>	1 City Hall Ave, Boston, MA, 02108
<input type="radio"/>	1 City Hall Plz, Boston, MA, 02108
<input type="radio"/>	1 City Hall Plz, Unit 271, Boston, MA, 02201
<input type="radio"/>	1 City Hall Plz, Unit 601, Boston, MA, 02201
<input type="radio"/>	1 City Hall Plz, Unit 613, Boston, MA, 02201

En esta página, se le pedirá su ubicación:

1. Introduzca su dirección y haga clic en "Buscar".
2. Seleccione la dirección correcta y haga clic en "Siguiete".

## Inspectional Services - Pest Infestation

[Enter Contact Information](#) > [Enter Location](#) > [Enter Request](#) > [Review & Submit](#) > [Print & Track](#)

### Additional Location Details

Service Request Location: 1 City Hall Ave, Boston, MA, 02108

Please confirm the location above is correct. If the location requires an additional description, you will have the opportunity to add more information on the next page.

- If the location is not correct, select the "Back" button to revise the location.
- To proceed with the service request location select the "Continue" option.

[<< Back](#) [Continue >>](#)

Compruebe si la ubicación es correcta, luego haga clic en "Continuar".



## Inspectional Services - Pest Infestation

[Enter Contact Information](#) > [Enter Location](#) > [Enter Request](#) > [Review & Submit](#) > [Print & Track](#)

### Service Request Details

Complete the fields below and click the Next button.

#### Request Details:

( \* ) indicates a mandatory field

#### Service Request Information

Move in date:

Owner's name and contact information  
(phone number, email, etc.)

Occupants name and contact information  
(phone number, email, etc.)

Same as caller :  Yes  No

Type of insect or rodent:

Detail information:

[Next >>](#)

Introduzca la información correcta y haga clic en "Siguiete".



## Inspectional Services - Pest Infestation

[Enter Contact Information](#) > [Enter Location](#) > [Enter Request](#) > **Review & Submit** > [Print & Track](#)

Please review the data you have entered up to this point. If the information is accurate, click the Submit button. You will have the opportunity to print and attach photo(s) / file(s) on the next pages.

### Information Review

#### Location Information

Service Request Location: 1 City Hall Ave, Boston, MA, 02108

#### Request Details:

Move in date: 02/15/2017  
Owner's name and contact info: test  
Occupants name and contact info: test  
Type of insect or rodent: test  
Details: test

#### Customer Contact Information:

First Name:  
Last Name:  
Primary Phone:



1

<< Modify

<< Modify

2

Submit >>

Please click "Submit" only once to avoid creating multiple service requests.

1. Puede cambiar la información en cualquier momento haciendo clic en los botones "Modificar".
2. Haga clic en el botón "Enviar" cuando esté listo para informar Infestación de Plagas.

¿No está seguro de la categoría en la que encontrará su solicitud?



Haga clic en el botón "Ver todos los servicios".

## Search Online Services

Pest Inspection

Hide All Services >

### Online Services:

Expand All>

**Animals**  
Pet Ownership, Problems with Animals, Rodents & Pests

**Rodents & Pests**  
[Bed Bugs Inspection](#)  
[Mice Infestation](#)  
[Pest Inspection](#)  
[Pigeon Infestation](#)  
[Rat Bite](#)  
[Rodent Activity \(outdoors\)](#)  
[Mosquitoes \(West Nile\)](#)  
[Asian Longhorned Beetle](#)

**Pet Ownership**  
[Report A Lost Pet](#)  
[Search for Dog License](#)  
[Dog License Application](#)

**Report a Problem**  
[Animal Bite](#)  
[Barking / Noisy Dog](#)  
[Dead Animal](#)

**Related Information:**  
[Animal Shelter >](#)  
[Pet Care >](#)

**Business**  
Certificates & Registrations, Licensing & Permitting, Complaints, Business with the City

**Education & Employment**  
City Jobs, Schools, Library Resources, Internships & Volunteering

**Elections & Records**  
Voting, Contact Elected Officials, Personal Records (e.g., Births, Deaths & Marriages)

**Garbage, Recycling & Graffiti**  
Trash, Recycling, Graffiti, Dumping, Street Cleaning, Neighborhood Cleanup

1. Haga clic en cada encabezado para ver una lista de categorías de solicitudes.
2. Una vez que encuentre lo que busca, puede hacer clic en el enlace azul.

# ¡LO HICISTE!